

128. **Rámcová zmluva o poskytovaní služieb**
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej len „zmluva“)



1. Zmluvné strany

Dodávateľ: HOPIN, s. r. o.
Sídlo: Pribinova 4/17952, 811 09 Bratislava
IČO: 45643423
DIČ / IČ DPH: 2023083524/SK2023083524
Registrácia: OR OS Bratislava I, odd. Sro, vložka č.66329/B
Zastúpený: Mgr. Martin Winkler a Martin Baran, konatelia
Bankové spojenie: SK52 1100 0000 0029 4800 2325
(ďalej len „Dodávateľ“)

a

Odberateľ: Galéria mesta Bratislavy
Sídlo: Františkanske námestie 11, Bratislava 815 35 Bratislava
IČO: 00179752
DIČ / IČ DPH: 2020801772, neplatca dph
Registrácia:
Zastúpený: Mgr. Katarína Trnovská, ArtD.
Bankové spojenie: IBAN : SK 3909000000005028001091 Slov. sporiteľňa
(ďalej len „Odberateľ“)

(Dodávateľ a Odberateľ spoločne ďalej len ako „Zmluvné strany“ alebo samostatne aj ako „Zmluvná strana“)

2. Preambula

- 2.1 Dodávateľ je držiteľom a vykonávateľom majetkových autorských práv k autorskému dielu, a to počítačovému programu - aplikácii určenej pre webové rozhranie ako aj komunikačné zariadenia s modulom GPS, a to najmä smartfóny a tablety, za účelom objednania a využitia taxislužby s názvom aplikácie HOPINTAXI (ďalej len „aplikácia HOPINTAXI“).
- 2.2 Dodávateľ vyhlasuje, že je prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI schopný a oprávnený realizovať sprostredkovanie uzavretia zmluvy o preprave (taxislužby) v prospech Odberateľa s treťou osobou (vodičom taxislužby).
- 2.3 Odberateľ je osoba, ktorá má záujem využívať uvedenú aplikáciu HOPINTAXI a má záujem na tom, aby Dodávateľ realizoval správu účtu Odberateľa, sprostredkoval pre Odberateľa prepravu prostredníctvom vodičov taxislužby, preberal platby pre vodičov taxislužby za zrealizované prepravy a vykonával iné činnosti dohodnuté v tejto zmluve, pričom za dohodnuté činnosti sa zaväzuje Odberateľ uhrádzať Dodávateľovi dohodnutú odmenu.
- 2.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že majú záujem uzavrieť zmluvu, na základe ktorej bude Dodávateľ pre Odberateľa vykonávať predmet tejto zmluvy, za ktorý mu Odberateľ uhradí dohodnutú odmenu.
- 2.5 Za tým účelom uzatvárajú Dodávateľ s Odberateľom túto zmluvu s nasledovným obsahom.

3. Predmet zmluvy

- 3.1 Na základe tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vytvoriť v aplikácii HOPINTAXI pre Odberateľa účet a zaregistrovať ho do systému aplikácie HOPINTAXI a plniť ďalšie povinnosti uvedené v zmluve. Na základe registrácie bude následne Odberateľ oprávnený zaregistrovať si do účtu ďalšie osoby (napr. zamestnancov), ktoré budú oprávnené využívať aplikáciu HOPINTAXI a prostredníctvom aplikácie

HOPINTAXI služby vodičov taxislužby za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

- 3.2 Na základe tejto zmluvy sa tiež Dodávateľ zaväzuje, že prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI bude vyvíjať činnosť smerujúcu k tomu, aby Odberateľ mal príležitosť uzavrieť zmluvu o preprave (poskytovaní taxislužby) (ďalej aj ako „**taxislužba**“) s vodičom taxislužby, najmä prostredníctvom zverejnenia a sprístupnenia dopytu Odberateľa v aplikácii HOPINTAXI (ďalej len „**Zmluva o preprave**“) voči neurčenému okruhu vodičov taxislužby.
- 3.3 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za jeho činnosti uvedené v tejto zmluve odmenu, a to za podmienok a vo výške uvedenej v zmluve.

4. Zriadenie a správa účtu, používanie aplikácie HOPINTAXI

- 4.1 Za účelom, aby Odberateľ a ním určené osoby mohli používať taxislužbu prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI bez potreby úhrady v hotovosti priamo vodičovi, zaväzuje sa Dodávateľ registrovať Odberateľa v aplikácii HOPINTAXI, doplniť ho do databázy firemných zákazníkov a poskytnúť mu prihlasovacie údaje. Súčasne sa Odberateľ zaväzuje určiť poverenú(é) osobu(y), ktoré budú ďalej registrovať Odberateľom určené osoby, ktoré budú využívať aplikáciu HOPINTAXI prostredníctvom prihlasovacích údajov a účtu Odberateľa. Poverené osoby budú súčasne kontaktnými osobami pre Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre poverené osoby a podľa dohody s Odberateľom aj pre určené osoby školenie o aplikácii HOPINTAXI, o jej správnom využívaní, o realizácii platieb cez aplikáciu HOPINTAXI a o ďalších skutočnostiach týkajúcich sa aplikácie HOPINTAXI, vrátane ďalších individuálnych školení, v rozsahu primeranom.
- 4.2 Po registrácii Odberateľa Dodávateľom sa zaväzuje Odberateľ spravovať svoj účet sám, najmä sám prostredníctvom poverených osôb určovať osoby, ktoré budú využívať aplikáciu HOPINTAXI, pričom Odberateľ je oprávnený meniť určité nastavenia, a to najmä prihlasovacie heslo, limitovanie ceny prepravy ním hradenej prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI, určenie dní v týždni, kedy je možné využívať aplikáciu HOPINTAXI určenými osobami a ďalšie funkcionality umožnené aplikáciou HOPINTAXI.
- 4.3 Správa účtu zahŕňa v prípade potreby zistenie informácií o stave účtu, detailoch jazdy alebo akékoľvek reklamácie a pod.
- 4.4 Zriadenie a správa účtu sú bezplatné.
- 4.5 Pre uskutočňovanie prepravy a realizáciu Zmlúv o preprave, ktoré sa Dodávateľ zaväzuje sprostredkovať podľa tejto zmluvy Odberateľovi, je Odberateľom určená osoba povinná nainštalovať si aplikáciu HOPINTAXI a po akceptácii Všeobecných obchodných podmienok uverejnených na internetovej stránke Dodávateľa je oprávnená aplikáciu HOPINTAXI používať a realizovať prepravy prostredníctvom vodičov taxislužby registrovaných v aplikácii HOPINTAXI, ktorým Dodávateľ sprostredkúva Zmluvy o preprave.
- 4.6 Po ukončení prepravy Dodávateľ zabezpečí, aby vodič taxislužby zadal do aplikácie HOPINTAXI cenu za prepravu z taxametra a prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI ju odoslal určenej osobe, ktorá si prepravu objednala. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby vodič taxislužby oznámil určenej osobe postup pri potvrdení ceny za prepravu, a to jej potvrdením v aplikácii HOPINTAXI. Odberateľ zabezpečí, aby ním určená osoba cenu prepravy predtým skontrolovala a potvrdila ju len v prípade jej správnosti. V prípade, ak určená osoba cenu za prepravu nepotvrdí bezodkladne (najneskôr do 1 minúty od odoslania potvrdenia o uskutočnení prepravy vodičom taxislužby), cena prepravy zadaná vodičom taxislužby sa považuje za správnu, pričom v prípade jej reklamácie Odberateľom bude takáto cena za prepravu predmetom kontroly zo strany Dodávateľa prostredníctvom údajov z aplikácie HOPINTAXI. O úspešnej realizácii potvrdenia ceny za prepravu sú vodič taxislužby aj určená osoba informovaní prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI.

5. Trvanie zmluvy a jej zrušenie

- 5.1 Táto zmluva sa uzatvára na čas neurčitý.
- 5.2 Každá Zmluvná strana je oprávnená zmluvu vypovedať dorúčením písomnej výpovede druhej Zmluvnej

strane, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

6. Odmena a platobné podmienky

- 6.1 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi odmenu za sprostredkovanie Zmlúv o preprave vo výške jazdného a ostatných príplatkov podľa platného cenníka, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 6.2 Ceny sú uvedené bez DPH, k cene bude účtovaná DPH podľa príslušných právnych predpisov.
- 6.3 Odmenu sa zaväzuje Odberateľ uhrádzať na základe mesačných zúčtovacích faktúr zhotovených Dodávateľom k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, ktoré doručí Dodávateľ Odberateľovi, pričom splatnosť odmeny je do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, a to bezhotovostne bankovým prevodom na účet Dodávateľa uvedený v tejto zmluve.
- 6.4 Dodávateľ sa zaväzuje vyhotoviť faktúru na základe potvrdení o poskytnutí plnenia potvrdených Odberateľom. V mesačnej faktúre bude okrem celkovej ceny uvedená každá objednávka zvlášť v samostatnej položke, ktorá bude obsahovať meno a priezvisko určenej osoby Odberateľa, osobné číslo určenej osoby Odberateľa, nákladové stredisko, počet najazdených kilometrov, resp. trasu v rámci paušálu, počet stojných minút a cenu. Potvrdenia podpísané Odberateľom budú súčasťou faktúry. Potvrdenie o poskytnutí plnenia musí obsahovať meno a priezvisko určenej osoby Odberateľa, osobné číslo určenej osoby Odberateľa, počet najazdených kilometrov, resp. trasu v rámci paušálu, počet stojných minút a cenu.
- 6.5 Odberateľ je oprávnený v aplikácii HOPINTAXI kedykoľvek stiahnuť a preveriť všetky realizované prepravy, ktoré realizovali ním určené osoby. Databázu prepráv sa zaväzuje Dodávateľ archivovať v aplikácii HOPINTAXI po dobu 6 mesiacov a následne bude vymazaná, do uvedeného času Odberateľ nebude reklamovať uskutočnenú prepravu. Odberateľ vyhlasuje a súhlasí s tým, že úhrada faktúry Dodávateľa znamená jeho akceptáciu údajov uvedených v databáze prepráv priloženej k danej faktúre.
- 6.6 V prípade omeškania Odberateľa s úhradou faktúr Dodávateľa, má Dodávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania; avšak v maximálnej výške 5 % z hodnoty dlžnej sumy. Nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý ani obmedzený.

7. Osobné údaje

- 7.1 Odberateľ týmto berie na vedomie, že Dodávateľ spracúva jeho osobné údaje osôb určených Odberateľom na účely a za podmienok, ktoré sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na internetovej stránke Dodávateľa.
- 7.2 Odberateľ vyhlasuje, že ak Dodávateľovi poskytne osobné údaje, tak tieto spracúva a poskytuje ich v súlade s platným právom a v prípade, ak tomu tak nie je, zaväzuje sa Odberateľ Dodávateľa odškodniť v celom rozsahu, ak Dodávateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti vznikne akákoľvek škoda a/alebo ujma.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia v súvislosti s plnením tejto zmluvy bude prebiehať cez nasledovné kontakty, pričom ich zmenu je každá Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.

Za Dodávateľa:	Meno a priezvisko:	Ján Pavlačič
	Tel:	+421 905 787 067
	E-mail:	pavlacic@hopintaxi.com

Za Odberateľa:	Meno a priezvisko:	Pavol Beliš
	Tel:	+421 917 510 473
	E-mail:	belis@gmb.sk

8.2 Zmluvné strany sa tiež dohodli, že na ich vzťah, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, sa budú primerane aplikovať ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok pre firemných klientov (pričom v prípade rozporu s touto zmluvou majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy), zverejnené na internetových stránkach Dodávateľa, s ktorými sa Odberateľ oboznámil a súhlasí s nimi.

8.3 Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.

8.4 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami.

8.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne a po vzájomnom prerokovaní, je výrazom ich vôle, jej obsahu riadne porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju potvrdili svojimi podpismi.

Dodávateľ:

V Bratislave, dňa 10.12.2020

Podpis:

Mgr. Martin Winkler
konateľ

Podpis:

Martin Baran
konateľ

Odberateľ:

V Bratislave, dňa 10.12.2020

Podpis:

EN PRENAS - HOPPIN VZMA'

HOPIN

GARANTOVANÉ CENY HOPINTAXI A OSTATNÝCH DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

HOPIN

Taxíky pod palcom

Spoločnosť HOPIN, s.r.o., ako výhradný užívateľ licencie k mobilnej a počítačovej aplikácii HOPINTAXI, garantuje nižšie uvedené ceny jazdného a ostatných príplatkov nasledovne:

Služba TUTTI FRUTTI (prémiová služba)	
Maximálna výška ceny za 1 km jazdy v meste BA (bez DPH)	0,60 EUR
Maximálna výška ceny za 1 km mimo mesta BA (bez DPH)	1,00 EUR
Čas strávený vo vozidle - maximálna výška ceny v meste BA a mimo mesta BA (bez DPH)	0,10 EUR
Čakanie – maximálna výška ceny v meste BA a mimo mesta BA (bez DPH)	0,06 EUR
Minimálne jazdné (bez DPH)	4,00 EUR
Nástupné (bez DPH)	1,20 EUR
Služba ECONOMY (ekonomická trieda vozidiel)	
Maximálna výška ceny za 1 km jazdy v meste BA (bez DPH)	0,40 EUR
Maximálna výška ceny za 1 km mimo mesta BA (bez DPH)	0,67 EUR
Čas strávený vo vozidle - maximálna výška ceny v meste BA a mimo mesta BA (bez DPH)	0,10 EUR
Čakanie – maximálna výška ceny v meste BA a mimo mesta BA (bez DPH)	0,06 EUR
Minimálne jazdné – mesto BA / mimo mesto BA (bez DPH)	3,00 / 5,00 EUR
Nástupné – mesto BA (bez DPH)	1,20 EUR
Nástupné – mimo mesto BA (bez DPH)	1,60 EUR
Pevná cena za jazdu Bratislava smer letisko Schwechat (bez DPH)	55,00 EUR
Pevná cena za jazdu letisko Schwechat smer Bratislava vrátane parkovného (bez DPH)	60,00 EUR

Cenník kuriérskych služieb

HOPIN KURIÉR

HOPIN STORE

Služba HOPIN KURIÉR (platí pre zónu Bratislava)	
Doručenie EXPRES (pristavenie vozidla a vyzdvihnutie zásielky do 15 minút od zadania objednávky a následné okamžité doručovanie)	ECONOMY + 3 EUR
Doručenie POČAS DŇA (pristavenie vozidla a vyzdvihnutie zásielky v priebehu dňa, doručenie zásielky najneskôr do 16:00)	
0,1 km až 4,0 km	4,50 EUR
4,1 km až 10 km	6,50 EUR
10,1 km až 15 km	8,50 EUR
15,1 km a viac	ECONOMY
Služba HOPIN STORE (platí pre zónu Bratislava)	
Doručenie EXPRES (doručenie objednaného tovaru do 2 hodín od zadania objednávky)	10,00 EUR
Doručenie v preferovanom ČASOVOM ROZMEDZÍ	4,50 EUR
Doručenie POČAS DŇA (doručenie objednaného tovaru kedykoľvek počas dňa)	3,50 EUR

Cenník služby

HOPIN KIDS

Služba HOPIN KIDS - Bezpečný a spoľahlivý odvoz pre deti	
Maximálna výška ceny za 1 km jazdy v meste BA (bez DPH)	0,72 EUR
Maximálna výška ceny za 1 km mimo mesta BA (bez DPH)	1,20 EUR
Čas strávený vo vozidle - maximálna výška ceny v meste BA a mimo mesta BA (bez DPH)	0,12 EUR
Minimálne jazdné (bez DPH)	5,00 EUR
Nástupné (bez DPH)	1,50 EUR